



Dear Valued Customer / Supplier / Stakeholder,

The New Hoong Fatt Group, which includes the holding company, subsidiaries and any associated company, are committed to ensuring that your personal data is protected. We respect your privacy and we assure you that your personal data will be kept securely according to the Personal Data Protection Act 2010.

As our valued customer/supplier/stakeholder, we would like to continue sending you information from time to time by telephone, call, fax, post and e-mail regarding our latest promotions, events and happenings.

In order to do so, New Hoong Fatt Group processes your personal information, such as your contact details, background information, personal/financial information such as EA forms, religion, date of birth, age, bank account details and other information relevant to your account with us, which you have previously provided through contact with us. If you are a corporate entity, this information will include those personal information of your directors, shareholders and/or company secretary. New Hoong Fatt Group may also have obtained your personal information from third parties such as your employers, guarantors, industry related associations, credit bureaus or credit reference agencies, retailers, social networks or other organisations.

Please be informed that your personal information is being processed by New Hoong Fatt Group for the following purposes (“Purpose”):

- providing you with our products and services which you have subscribed for and notifying you about important changes or developments to the features;
- disclosure of your information to service providers, agents and/or contractors from time to time to help us to provide and market our products and services to you and for research and analysis purposes;
- prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- cross selling, marketing and promotions including administering offers and competitions;
- communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- credit assessments and other background checks as we may deem necessary;
- collection of outstanding payments or debts, if any;
- our internal record keeping;
- protecting New Hoong Fatt Group’s interests and other ancillary or related purposes.

Your personal information may be disclosed to other companies within New Hoong Fatt Group, service providers, strategic partners, vendors including professional advisers, debt collection agencies, industry related associations, credit bureaus or credit reference agencies, governmental agencies, whether located within or outside Malaysia for the Purpose. Please note that it is necessary for New Hoong Fatt Group to process your personal information for the Purpose, without which New Hoong Fatt Group will not be able to provide our product and services that you have requested from us.

You may request for access to, correction, or deletion of your personal information or limit the processing thereof at any time hereafter. Any inquiries or complaints with respect to your personal information may be submitted **in writing** to the following address:

New Hoong Fatt Holdings Berhad

Lot 5043, Jalan Teratai, Meru

41050 Klang, Selangor

Telephone number: +603-3392 6818

Facsimile number: +603-3392 6808

Email: enquiries@newhoongfatt.com.my

New Hoong Fatt Group may modify or update this privacy notice at any time. In any case, an updated version of this notice is available on www.newhoongfatt.com.my and you may periodically review this website to obtain the latest information on New Hoong Fatt Group’s privacy practices.

We trust that you consent and agree to the terms above with respect our processing of your personal information. If you do not consent, kindly contact us at the abovementioned contact details. We thank you for your continued support.

Yours faithfully,

New Hoong Fatt Holdings Berhad

Para Pelanggan / Pembekal / Pemegang Berkepentingan Yang Dihargai,

Kumpulan New Hoong Fatt, yang termasuk syarikat induk, subsidiari dan mana-mana syarikat yang berkenaan, komited dalam memastikan maklumat peribadi anda dilindungi. Kami menghormati privasi anda dan memastikan bahawa data peribadi anda terjamin serta dilindungi seperti yang telah diperuntukan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Sebagai pelanggan/pembekal/pemegang berkepentingan kami yang dihargai, kami berbesar hati untuk menyalurkan maklumat mengenai promosi terkini, program atau acara yang kami laksanakan menerusi panggilan telefon, faksimili, pos dan emel.

Bagi tujuan tersebut, Kumpulan New Hoong Fatt memproses maklumat peribadi anda, seperti maklumat perhubungan, maklumat latar belakang, data kewangan/peribadi seperti borang EA, agama, tarikh lahir, umur, butir-butir akaun bank dan maklumat-maklumat lain yang berkaitan dengan akaun anda dengan kami, yang mana anda telah sebelum ini berikan menerusi perhubungan dengan kami. Jika anda merupakan sebuah pertubuhan korporat, maklumat ini akan termasuk maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham dan/atau setiausaha syarikat anda. Kumpulan New Hoong Fatt juga boleh memperoleh maklumat peribadi anda daripada pihak ketiga seperti majikan anda, penjamin, persatuan-persatuan berkaitan industri, biro-biro kredit atau agensi-agensi rujukan kredit, penjual-penjual, rangkaian sosial atau organisasi-organisasi lain.

Adalah dimaklumkan bahawa maklumat peribadi anda sedang diproses oleh Kumpulan New Hoong Fatt untuk tujuan-tujuan berikut (“Tujuan”):

- menyediakan produk dan perkhidmatan kami yang telah anda langgani serta memaklumkan anda tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-cirinya;
- pemberian maklumat kepada pembekal servis, agen dan/atau kontraktor dari masa kesemasa untuk membantu kami membekal serta memasarkan produk dan perkhidmatan kami kepada anda dan untuk tujuan penyelidikan dan analisis;
- pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan undang-undang dan peraturan;
- penjualan saling, pemasaran dan promosi termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan;
- perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, membalas pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- penilaian kredit dan semakan latar belakang lain yang kami anggap perlu;
- pungutan pembayaran atau hutang yang belum dijelaskan, jika ada;
- penyimpanan rekod dalam kami;
- melindungi kepentingan Kumpulan New Hoong Fatt Group dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.

Maklumat peribadi anda mungkin didedahkan kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan New Hoong Fatt, pembekal servis, rakan-rakan kongsi strategik, penjual-penjual termasuk penasihat profesional, agensi-agensi pemungut hutang, persatuan-persatuan berkaitan industri, biro-biro kredit atau agensi-agensi rujukan kredit, agensi-agensi kerajaan, sama ada yang terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut. Sila ambil perhatian bahawa Kumpulan New Hoong Fatt perlu memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut, tanpanya Kumpulan New Hoong Fatt tidak akan dapat menyediakan produk and perkhidmatan yang anda minta daripada kami.

Anda boleh meminta akses, membuat pembedulan kepada, atau menghapuskan maklumat peribadi anda atau mengehadikan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini. Sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan maklumat peribadi anda boleh disalurkan **secara bertulis** kepada alamat berikut:

New Hoong Fatt Holdings Berhad

Lot 5043, Jalan Teratai, Meru

41050 Klang, Selangor

No. Telefon: +603-3392 6818

No. Fax: +603-3392 6808

Email: enquiries@newhoongfatt.com.my

Kumpulan New Hoong Fatt berhak mengubahsuai atau mengemaskini notis ini bila-bila masa. Walau bagaimanapun, versi terkini notis privasi ini terdapat di laman web (www.newhoongfatt.com.my) dan anda boleh menyemak laman web ini untuk memperoleh maklumat terbaru mengenai amalan privasi Kumpulan New Hoong Fatt.

Kami percaya bahawa anda mengizinkan dan bersetuju dengan syarat-syarat berkenaan pemprosesan maklumat peribadi anda oleh kami di atas. Jika anda tidak mengizinkan, sila hubungi kami melalui maklumat perhubungan di atas. Kami mengucapkan terima kasih untuk sokongan anda yang berterusan.

Yang benar,

New Hoong Fatt Holdings Berhad